

Sensire
Wondzorg



Samen en
persoonlijk

 is onderdeel van Sensire.

Sensire

Wondzorg

Een wond kan zo ontstaan. Doordat u zich stoot of ergens aan openhaalt. Of door een ongelukje in de keuken met koken. Meestal geneest een wond met de juiste verzorging vrij snel. Maar soms niet. Soms is een wond zo ernstig dat u speciale wondzorg nodig heeft. Bijvoorbeeld wonden veroorzaakt door een ongeval, brand, chemische stoffen of een chirurgische ingreep. Of als gevolg van diabetes (voetwonden), kanker of doorliggen. Een wond kan zich ook ontwikkelen als gevolg van een onderliggende stoornis. Factoren die hierbij een rol kunnen spelen zijn de conditie van de huid, de bloedtoevoer, voeding en leefstijl.

Wondverpleegkundige

Als een wond binnen drie weken niet verbetert, raden wij u aan contact op te nemen met de wondverpleegkundige. De wondverpleegkundige van Sensire is speciaal opgeleid voor de juiste behandeling van uw wond en zij kan de genezing bevorderen. Samen met u stelt zij een behandelplan op. Met daarin bijvoorbeeld aandacht voor:

- genezing van uw wond;
- pijnbestrijding en andere methoden ter verlichting;
- gevolgen van uw wond in uw dagelijkse leven;
- aanvragen van hulpmiddelen (matrassen, zitkussens) ter voorkoming van doorligwonden (decubitus);
- omgaan met bepaalde problemen die het gevolg zijn van uw wond, zoals slecht lopen en vermoeide benen;
- uw leefstijl;
- aanpassingen in huis.

Ook kan de wondverpleegkundige zo nodig de hulp inroepen van collega's, zoals een ergotherapeut, podotherapeut of een diëtiste. De ergotherapeut kan u bijvoorbeeld informeren over een juiste zit- en lighouding. Zodat druk-, wrijf- of schuifkrachten op de huid kunnen worden verminderd. Ook kan zij instructies geven aan mensen die u verzorgen zoals uw partner of mantelzorgver.

Verwijzing

Onze wondverpleegkundigen kennen een nauwe samenwerking met huisartsen en regionale ziekenhuizen. U kunt rechtstreeks in contact komen met de wondverpleegkundige of via een verwijzing van de specialist, huisarts of (wijk)verpleegkundige.

Hoe kunt u de wondverpleegkundige bereiken?

De wondverpleegkundige is bereikbaar via het algemeen telefoonnummer van Sensire: 0900 - 88 56 (10 ct/min). De wondverpleegkundige belt u dan terug.

Wat zijn de kosten?

De kosten van onze dienstverlening voor u, hangen samen met uw persoonlijke situatie. In sommige gevallen zijn er voor u geen kosten als u een indicatie heeft, soms wordt er van u een eigen bijdrage verwacht. U kunt onze zorg altijd zelf inkopen, al dan niet met een persoonsgebonden budget. De verzekering dekt in bepaalde situaties (een deel van) de kosten.

De wijkverpleegkundige van het wijkteam bij u in de buurt kan voor u uitzoeken wat in uw persoonlijke situatie de kosten zijn voor onze dienstverlening. Ook kan zij samen met u een indicatie aanvragen. Zij komt graag – vrijblijvend – bij u thuis voor een persoonlijk advies over welke zorg voor u het beste is. Als blijkt dat u bijvoorbeeld gespecialiseerde zorg of hulp in het huishouden nodig heeft, dan legt zij voor u het contact met haar collega's die u dat kunnen bieden.

Samen en Persoonlijk

Gezondheid, zorg en welzijn. Dat is waar Sensire voor staat. Wij ondersteunen mensen in alle levensfasen met zorg die nodig is om gezond te zijn én te blijven. Dat doen we altijd samen. Samen met onze klanten, samen met collega's en samen met andere organisaties. En altijd op een manier die bij ons past: persoonlijk en dichtbij.

Privacy

In het belang van de zorgverlening is het noodzakelijk een aantal persoonlijke gegevens van u te noteren. Het is belangrijk dat u weet dat wij zorgvuldig en discreet met deze vertrouwelijke gegevens omgaan. Meer informatie leest u in de folder 'Privacy en klachtenregeling'. U kunt de folder opvragen via ons algemene informatienummer 0900 - 88 56 (10 ct/min). U kunt de folder ook bekijken op onze website.

Klachten

Wij proberen zo goed mogelijk aan uw wensen te voldoen. Toch is het mogelijk dat u opmerkingen of misschien zelfs een klacht heeft. In eerste instantie kunt u dit natuurlijk bespreken met degene die u hulp verleent. Komt u er samen niet uit, dan leest u in de folder 'Privacy en klachtenregeling' wat te doen.

Cliëntenraad

Sensire heeft cliëntenraden. De leden van de cliëntenraad behartigen de belangen van al onze klanten. Wij raadplegen hen vaak en varen graag op hun advies en voorstellen. U kunt de cliëntenraad bereiken via telefoonnummer 0900 - 88 56 (24 uur per dag, 7 dagen per week, 10ct/min)

Leveringsvoorwaarden

Voor alle diensten van Sensire gelden leveringsvoorwaarden. U kunt deze opvragen via ons algemene informatienummer 0900 - 88 56 (10 ct/min).

Meer informatie?

Onze medewerkers van informatie en advies zijn 24 uur per dag bereikbaar voor uw vragen. Van de meeste diensten hebben wij aparte folders. Wilt u meer informatie of een folder aanvragen, dan kun u contact opnemen via ons algemene informatienummer 0900 - 88 56 (10 ct/min). Meer informatie vindt u ook op onze website: www.sensire.nl

**Sensire biedt
ondersteuning met de
volgende diensten:**

- wijkzorg
- wonen met zorg
- zorg op afstand
- thuisbegeleiding
- thuiszorgwinkels
- thuishulp (bij 't huishouden)
- maatschappelijk werk

- gespecialiseerde
ondersteuning:
 - bij hartfalen
 - bij revalidatie
 - bij astma en COPD
 - bij wond, decubitus
en stoma
 - bij oncologie
- in de palliatieve zorg
 - bij diabetes
 - bij logopedie
 - bij Parkinson
 - bij fysiotherapie
 - na beroerte
- bij dieet en voeding
- bij antroposofische
levenswijze
 - met ergotherapie
 - met verpleegkundig
technische handelingen
 - bij dementie

Bij **Sensire** kunt u dag én nacht terecht voor een compleet pakket aan diensten op het gebied van gezondheid, zorg en welzijn. Persoonlijk, op maat en dicht bij u in de buurt. U kunt bij Sensire terecht voor advies, ondersteuning en zorg van deskundige medewerkers.

Sensire
Informatie en advies

24 uur per dag
bereikbaar:
0900 - 88 56 (10 ct/min)
info@sensire.nl
www.sensire.nl

Yunio is onderdeel van Sensire. (Aanstaande)ouders kunnen bij Yunio terecht voor kraamzorg en jeugdgezondheidszorg. Yunio ondersteunt ouders in de ontwikkeling van hun kind(eren) van baby tot kleuter.

Yunio
Informatie en advies

24 uur per dag
bereikbaar:
0900 - 98 64 (10 ct/min)
info@yunio.nl
www.yunio.nl

Samen en
persoonlijk

Sensire

