

NPCF
Mevrouw Schipaanboord
Postbus 1539
3500 BM Utrecht

8 juli 2008

Geachte mevrouw Schipaanboord

Wij, als cliëntenraden van Thuiszorg Groningen en Sensire hebben met verbazing kennis genomen van uw uitspraken in de pers. Uit uw reactie leiden wij af dat u niet volledig op de hoogte bent van de feiten. Via deze brief willen wij u daarvan graag op de hoogte stellen.

Allereerst willen wij u echter iets vertellen over onszelf en onze rol. De twintig cliëntenraden van Thuiszorg Groningen en Sensire bestaan uit klanten van de organisaties en uit mensen die nauwe banden met klanten hebben (mantelzorgers). Zij weten wat er onder de klanten leeft. De communicatie tussen directies en cliëntenraden is open en transparant. Wij hebben Thuiszorg Groningen en Sensire in al die tijd leren kennen als een betrouwbare organisaties die de belangen van de cliënt voorop stellen.

Dan nu de feiten op een rij:

Vroegtijdig contact met zorgkantoor

De huidige problemen waren al lang voorzien en daarover is steeds contact geweest met het zorgkantoor. Wij als cliëntenraden hebben het verloop van deze gesprekken de afgelopen twee jaar intensief gevolgd. Daarom zijn wij goed op de hoogte van de procedure zoals Menzis die hanteert. In het systeem van Menzis wordt jaarlijks een prijs afgesproken en een deel van de hoeveelheid uren gegarandeerd. In november 2007 heeft Menzis 95 % van de uren van 2007 voor 2008 toegezegd. De rest van de uren wordt in de loop van het jaar 2008 verdeeld. Dat heeft als consequentie dat de zorgaanbieder niet weet waar hij aan toe is. In mei van dit jaar heeft Menzis toegezegd dat Thuiszorg Groningen en Sensire 100 % van het budget van 2007 ook in 2008 mogen besteden, enkele weken later is die mondelinge toezegging weer ingetrokken. Dat is de reden waarom Thuiszorg Groningen en Sensire nu pas maatregelen konden nemen om binnen het budget te blijven. Hierover hebben zij Menzis ook tijdig geïnformeerd.

Geen zorg zonder geld

Thuiszorg Groningen en Sensire hebben al twee jaar hun reserves gebruikt om goede zorg aan iedereen te kunnen leveren. De cliëntenraden hebben dat beleid gesteund en wij hebben er steeds op aangedrongen dat de continuïteit van de organisaties niet uit het oog verloren mag worden.

Minder geld maar grote zorgvraag

Feit is dat de verdeling van de AWBZ zorggelden aan de zorgaanbieders (thuiszorg) onvolkomenheden met zich meebrengen. Aan de ene kant is er sprake van 'recht op zorg' via de indicatie die men krijgt van het indicatieorgaan. Aan de andere kant is het budget beperkt. Thuiszorg Groningen en Sensire krijgen voor klanten per jaar 5 % minder geld, terwijl het aantal mensen dat zorg nodig heeft toeneemt en bovendien is er per klant meer zorg nodig. Voor sommige diensten is de vraag met 8 % toegenomen, terwijl het budget met 5 % is afgenomen, wat een verschil geeft van 13 %.

Keuzevrijheid

De heer van der Meijden zegt in de krant: *“de zorg is niet in gevaar, want als de thuiszorgaanbieder geen zorg meer kan leveren, gaat het zorgkantoor in de regio op zoek naar andere aanbieders van zorg”*.

Wij betreuren het dat u zo gemakkelijk voorbij gaat aan het feit dat door deze situatie de keuzevrijheid van de klant beperkt wordt. Voor ons als cliëntenraden is het heel belangrijk dat mensen hun eigen zorgaanbieder mogen kiezen. Voor huidige klanten die meer zorg nodig hebben is het zeer schrijnend dat ze naar een ander moeten. Terwijl deze mensen vaak heel bewust kiezen voor de zorg van Thuiszorg Groningen en Sensire. Wij verwachten van een organisatie als de NPCF dat ze pal achter klanten moeten gaan staan. Daarnaast geeft u aan dat klanten bij een andere organisatie terecht kunnen. Wij betwijfelen of dat zo is, om de volgende redenen:

- Menzis geeft op hun website aan dat ze verwachten voor deze regio 15 miljoen tekort te komen.
- Thuiszorg Groningen en Sensire hebben in hun gebied gemiddeld 80 % marktaandeel en voor sommige diensten zelfs 100 %.
- In deze regio's zijn ook andere aanbieders die geen nieuwe klanten meer aannemen.

Noodfonds

Het is een feit dat Thuiszorg Groningen en Sensire niet rechtstreeks een beroep op de knelpuntenprocedure en het noodfonds van de NZA kunnen doen, alleen de zorgkantoren hebben dit recht. Het zorgkantoor van Menzis heeft van dit recht geen gebruik willen maken.

Communicatie

Thuiszorg Groningen en Sensire hebben de NPCF aangeboden hen over de feiten bij te praten. U heeft op 7 juli aangegeven van dat aanbod geen gebruik te willen maken. Wij kunnen ons voorstellen dat u in verband met uw positie die keuze hebt gemaakt, wij verbazen ons er wel over dat u geen contact met ons, de onafhankelijke voorzitters van de cliëntenraden, heeft gezocht. Wij hadden u de feiten graag willen vertellen.

Tot slot willen wij benadrukken dat wij de keuze steunen van de bestuurders van Thuiszorg Groningen en Sensire om de zorg aan de huidige klanten te garanderen. Wij hopen dat het zorgkantoor de nieuwe aanvragen van mensen die niet bij Sensire terecht kunnen, zal kunnen onderbrengen bij andere zorgaanbieders.

Mocht u alsnog bereid zijn met ons in gesprek te gaan dan zijn we hiertoe altijd bereid.

Met vriendelijke groet,

G. C. Voerman
Voorzitter centrale cliëntenraad
Sensire

W. Sluman
Voorzitter centrale cliëntenraad
Thuiszorg Groningen

Cc.: Directeur Zorgbelang Gelderland, Directeur Zorgbelang Groningen en Directeur LOC.