

Visie van de Cliëntenraad Sensire

Zorg die past in het gewone leven – vertegenwoordiging van cliënten die ertoe doet
2025-2030

1. Inleiding – Waarom deze visie

De samenleving verandert. Ouderen blijven langer thuis wonen, zorg wordt steeds meer in de buurt georganiseerd, en de woonvormen veranderen mee. Onder andere daarom verandert ook Sensire. Met de visie en strategie 2025–2030 verlegt Sensire de focus naar 'wonen in de buurt', van instelling naar gemeenschap. De cliëntenraad beweegt hierin mee omdat die wijziging ook gevolgen heeft voor de medezeggenschap.

Wij zien het als onze opdracht om de stem van cliënten te laten doorklinken in de keuzes die nu en straks gemaakt worden. Van beleid tot bouwplan, van buurtteam tot bestuurskamer. De medezeggenschap ziet toe op alle zorg die Sensire verleent. Dat zijn niet alleen cliënten die wonen op een locatie voor hoogcomplex zorg, maar ook cliënten die in een buurthuis of thuis wonen, of via Yunio en Revalidatie ondersteuning krijgen. Medezeggenschap is voor ons een gesprek over kwaliteit van bestaan, over gewone dingen in een veranderende wereld. Samen met de cliënten, hun naasten, de buurt en de teams besluiten we in gelijkwaardigheid wat bijdraagt aan de kwaliteit van bestaan van degenen voor wie de zorg aan Sensire is toevertrouwd.

2. Visie: het belang van de cliënt als anker in verandering

Wij geloven dat ouder worden, met alles wat daarbij hoort, onderdeel is van het gewone leven. Een fase waarin mensen willen vasthouden wat voor hen betekenis heeft – hun ritme, hun gewoontes, de mensen om hen heen. In dat kader geloven wij in een cliëntvertegenwoordiging die betekenisvol is, dichtbij mensen staat, en meebeweegt met waar en hoe zorg wordt geleverd. Onze visie rust op vier principes:

1. De cliënt is het vertrekpunt

Cliënten weten als geen ander wat het betekent om in balans te blijven in hun eigen leven. Hun ervaring en behoefte is leidend. We organiseren medezeggenschap

rondom de leefwereld van cliënten.

2. De cliëntvertegenwoordiging is overal

Cliënten hebben eigen regie en zeggenschap. Belangen van cliënten worden in de cliëntenraad vertegenwoordigd. Daarmee vindt de cliëntvertegenwoordiging plaats op de plekken waar het leven zich afspeelt. Zeggenschap is voor ons vanzelfsprekend geworden, in welke vorm dan ook, passend bij de situatie waarin onze cliënten leven.

3. Samen in de gemeenschap

We zien het versterken van lokale netwerken in wijken en buurten als belangrijk fundament van toekomstbestendige zorg. De cliëntenraad ondersteunt, in het kader van de medezeggenschap, om de verbinding tussen formele zorg en de gemeenschap te versterken.

4. Waarden cliëntvertegenwoordiging

De cliëntenraad staat positief en constructief in de overleggen met de gesprekspartners zonder de kritische houding te laten varen waar de belangen van de cliënten dat vergen. Dat vraagt om openheid, flexibiliteit en lef.

3. De rol van de cliëntenraad in de nieuwe koers

De cliëntenraad vervult meerdere rollen binnen het nieuwe zorglandschap van Sensire, zoals onder andere:

Vertegenwoordigen en signaleren

We blijven in gesprek met cliënten op de plekken waar cliënten wonen. We vinden het belangrijk steeds meer verbinding te leggen met cliënten.

Adviseren en agenderen

We adviseren over thema's die cliënten raken, zoals de inrichting van het buurthuis, digitalisering, kwaliteit van zorg, en de transformatie van woonvormen. Daarbij letten we niet alleen op wat technisch kan, maar vooral op wat voor cliënten ten aanzien van de kwaliteit van bestaan "van waarde" is en "mogelijk" is.

Medezeggenschap over de buurthuizen en woonzorglocaties

De cliëntenraad heeft een belangrijke rol bij veranderingen van locaties. Wanneer woonzorglocaties worden herontwikkeld of gesloten, bewaken wij het cliëntenperspectief, én in de verbinding met cliënten én in verbinding met de omgeving waarin zij wonen.

4. De structuur van de cliëntenraad

Om de rol van de cliëntenraad goed te kunnen vervullen, zal de structuur aan moeten sluiten bij (wijzigingen van) de organisatie van Sensire. Dit vraagt om nieuwe vormen van cliëntvertegenwoordiging. De medezeggenschap wordt zoveel

mogelijk lokaal georganiseerd.

De structuur van de cliëntenraad wordt aangepast op veranderingen in de organisatie. Op woonzorglocaties of waar mensen thuis wonen, zullen andere vormen van vertegenwoordiging worden georganiseerd, omdat daar cliënten zelf meer regie en zeggenschap hebben, bijvoorbeeld door een buurtraad of voor een gemeenschap van cliënten de zeggenschap te regelen. In de komende jaren zal dit nader worden verkend.

De komende periode gaan we als vertegenwoordigers van cliënten samen met de cliënten, hun naasten, locatieraden, de buurt en met vertegenwoordigers uit de organisatie Sensire verkennen hoe we zeggenschap op buurniveau kunnen vormgeven en daarbij verbinding kunnen leggen met de Centrale Cliëntenraad.

5. Tot slot: samen werken aan zorg die past in het gewone leven

De centrale cliëntenraad deelt de overtuiging van Sensire dat zorg ondersteunend moet zijn aan het leven dat cliënten zelf willen leiden. En dat gewone leven ziet er voor iedereen anders uit. Kwaliteit van bestaan begint met het open gesprek tussen cliënt en zorgprofessional. Daarom is luisteren belangrijk. In een wereld die verandert, willen wij met de centrale cliëntenraad bijdragen aan stabiliteit, betekenis en perspectief, voortvloeiend vanuit de taak van de cliëntenraad om de belangen van de cliënten te vertegenwoordigen.