

Zorg voor mensen met dementie Ieder mens geniet vrijheid!

Goede en veilige zorg

Voor Sensire regio Zutphen/Lochem betekent goede en veilige zorg: elke dag werken vanuit een goede relatie tussen bewoner/cliënt, naasten, vrijwilligers en onze medewerkers. En met elkaar steeds op zoek gaan naar de best passende en persoonlijke zorg in een veilige omgeving.

Ons vertrekpunt bij goede en veilige zorg is vrijheid en eigen regie. Voor mensen met dementie staat deze eigen regie - ten gevolge van hun dementie - nog wel eens onder druk. Juist daarom is het nóg belangrijker dat wij ons ervoor inspannen u hierin te ondersteunen en niets te doen wat u niet wilt. Onvrijwillige zorg dat is zorg waarmee u niet instemt, bieden wij dus in principe niet. Wij zeggen: NEE, geen onvrijwillige zorg, tenzij... We gaan en blijven steeds samen op zoek naar vrijwillige alternatieven.

Wet zorg en dwang

Met ingang van 1 januari 2020 is de (nieuwe) Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet vraagt ons om nog beter te kijken naar de bewegingsvrijheid van mensen met dementie. Deze wet regelt onder welke omstandigheden onvrijwillige zorg kan worden verleend of wanneer iemands vrijheid mag worden beperkt.

Dat is alleen aan de orde bij dementie én als er 'ernstig nadeel' is voor de bewoner/cliënt of zijn omgeving. Dus wanneer het echt niet anders kan omdat er sprake is van (of grote kans is op) levensgevaar, ernstig lichamelijk of psychisch letsel of agressie (naar en van anderen). Wanneer er geen alternatief gevonden is en aantoonbaar moeite is gedaan om alternatieven uit te proberen, alleen dan mag de vrijheid worden beperkt of onvrijwillige zorg (zo kort mogelijk) worden toegepast. Het is dus een laatste redmiddel.

Ruimte voor dementie

Op alle locaties van Sensire in de gemeenten Zutphen en Lochem passen wij het 'open deuren beleid' toe. Er is géén sprake van gesloten afdelingsdeuren gedurende de dag.

'Wet Kwaliteit van leven en Vrijheid'

Sensire Wonen met zorg regio Zutphen/Lochem noemt de Wzd liever 'de Wet Kwaliteit van leven en Vrijheid'. De wet sluit beter aan bij onze visie: alle ruimte om meer mét en vóór de mens met dementie te ondernemen. De wet dwingt nog meer om te kijken, denken en doen vanuit dat wat onze bewoners/cliënten van waarde vinden.

Voor wie geldt de wet

De wet geldt voor mensen met dementie die wonen in een verzorgingshuis, verpleeghuis of in een kleinschalige woonvorm. Daarnaast geldt de wet ook voor mensen met dementie die thuis of bij een dagbesteding verblijven.

Rechten van de bewoner/cliënt

De Wzd regelt wat de rechten zijn als een bewoner/cliënt onvrijwillige zorg ontvangt. Zo is geregeld dat wanneer er geen overeenstemming is over de zorg, er een 'stappenplan' moet worden gevolgd. In dat stappenplan overleggen verschillende deskundigen met elkaar om passende alternatieven te vinden. De bewoner/cliënt en zijn vertegenwoordiger worden altijd uitgenodigd voor de gesprekken over het 'stappenplan'. Het volgen van het stappenplan betekent dat er regelmatig met verschillende deskundigen gesproken wordt over de situatie. En dat, met als doel, om maximale vrijheid te garanderen.

De cliëntvertrouwenspersoon

Zowel de bewoner/cliënt als zijn vertegenwoordiger heeft recht op ondersteuning bij vragen en klachten. Daarvoor is er een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar van Adviespunt Zorgbelang:

Jarma Maas

☎ 06 - 8264 6348 of 088 - 929 40 99

✉ jarmamaas@zorgbelangcvp.nl

Adviespunt Zorgbelang

www.adviespuntzorgbelang.nl

☎ 088 - 929 40 99

✉ cvp@adviespuntzorgbelang.nl

Onafhankelijke klachtencommissie Wzd

Er is landelijk een specifieke onafhankelijke klachtencommissie voor de Wet zorg en dwang: de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ).

☎ 085 - 077 20 60

www.kcoz.nl

Meer informatie

Heeft u een vraag of een probleem, neem dan gerust contact op met uw contactverzorgende. Ook onze collega's van het Advies- en ontmoetingsplein in De Lunette in Zutphen helpen u graag verder:

☎ 0575 - 59 44 46

✉ opname@sensire.nl

www.sensire.nl

Voor meer informatie over de Wet zorg en dwang kunt u terecht op het internet:

- www.zorgvoorbeter.nl/vrijheidsbeperking/stappenplan-zorg-en-dwang
- www.dwangindezorg.nl