



Jaarverslag
cliëntenraad
2025

STRUCTUUR

Conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ-2018) bestaat de cliëntenraad Sensire uit een centrale cliëntenraad (CCR) en locatieraden. Onderwerpen uit de WMCZ-2018 die betrekking hebben op de locatie worden in de locatieraad besproken. Onderwerpen die overstijgend zijn en dus betrekking hebben op bewoners van meerdere locaties worden in de centrale cliëntenraad behandeld.

In een aantal gemeenten in het werkgebied is een klankbordgroep actief. Deze klankbordgroepen bestaan uit klanten / mantelzorgers en zij denken mee met de zorgteams over de dienstverlening en de klantcontacten. Een afgevaardigde daarvan is lid van de commissie Zorg Thuis. Voor de cliëntgroepen van 'jeugdgezondheidszorg', 'thuisbegeleiding' en 'algemeen maatschappelijk werk' is de commissie Yunio ingesteld.

De centrale cliëntenraad houdt zich bezig met activiteiten die betrekking hebben op heel Sensire zoals de strategie, de begroting, de jaarrekening en de klachten structuur. De CCR werkt met commissies (voor Yunio, wonen met zorg, behandeling en revalidatie en zorg thuis) die de CCR adviseren over de klantgroep-eigen thema's. Ook bereiden zij op verzoek advies- en instemmingsaanvragen voor. Daarnaast zijn er nog de commissies Financiën en Kwaliteit en Veiligheid. Om de voortgang en ontwikkelingen binnen en buiten Sensire te volgen, overleggen de commissies zo'n 4 keer per jaar met Sensire. De Raad van Bestuur is gesprekspartner van de centrale cliëntenraad en vergadert structureel 7 keer per jaar .

SAMENSTELLING

De centrale cliëntenraad is samengesteld uit een voorzitter, vicevoorzitter, een financieel deskundige en afgevaardigden van de commissies Wonen met Zorg, Zorg Thuis, Yunio en Behandeling en Revalidatie. Een overzicht van de samenstelling van de centrale cliëntenraad in 2025 is als bijlage toegevoegd.



BELANGRIJKE ONDERWERPEN IN 2025

Belangrijke onderwerpen in 2025 waren onder andere de afbouw van ZZP'ers, de nieuwe visie Naobij de buurt, het Generiek kompas en continuïteit van de cliëntmedezeggenschap.

Afbouw van inzet ZZP'ers

Per januari 2025 is Sensire gestopt met de inzet van ZZP'ers, vanwege strengere handhaving op schijnzelfstandigheid door de belastingdienst. Om de afbouw goed te begeleiden en de continuïteit van zorg te blijven waarborgen, zijn de medewerkers en teams die gewend waren te werken

met ZZP'ers goed ondersteund. De cliëntenraad is goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en binnen de commissies is gesproken over de ervaringen op de locaties en bij Zorg Thuis. Ook is meegedacht over de participatie van naasten om kwaliteit van bestaan in het proces van afschaling verder vorm te geven.

Mede door het (moeten) stopzetten van de inzet van zzp'ers is Sensire op zoek gegaan naar een duurzame oplossing en heeft ze een eigen flexpool georganiseerd. Medewerkers in deze flexpool zijn flexibel inzetbaar. Een gevolg van zo'n flexpool kan zijn dat cliënten vaker te maken krijgen met wisselende medewerkers.

De Centrale Cliëntenraad gaat in 2026 monitoren of cliënten hierdoor vaker met wisselende medewerkers te maken krijgen, wat de ervaringen zijn en is benieuwd naar het algemeen beeld.

Visie "Naobij de buurt"

Sensire werkt aan een nieuwe visie "Naobij de buurt" die zorg terugbrengt naar de buurt en focust op wat echt belangrijk is: professionele zorg daar waar mensen het niet zelf kunnen oppakken of aanleren. Sensire wil buurtteams vormen die samenwerken met naasten, burens, en lokale organisaties en er zijn voor iedere cliënt, ongeacht de zorgvraag of financieringsvorm. Zo kunnen cliënten langer in hun eigen omgeving blijven wonen. Professionele zorg wordt pas ingezet als mensen het zelf echt niet meer kunnen, en als hulp van naasten, technologie of andere oplossingen niet meer voldoende zijn. Bestaande zorglocaties worden daarmee daadwerkelijk onderdeel van de buurt. Hoog complexe, gespecialiseerde zorg en behandeling blijft Sensire concentreren.

Daarover is en werd ook veel gesproken in themabijeenkomsten met de medezeggenschap en de vergaderingen met de cliëntenraad. Ook wordt de cliëntenraad, de Ondernemingsraad en Verpleegkundige Raad bijgepraat door de regievoerders van "Naobij de buurt".

Generiek Kompas

Het "Generiek Kompas" is een sectorbrede benadering die wijkzorg en wonen met zorg integreert, ongeacht de woonplaats of zorgvraag. Het is een leidraad, geen rigide kader, gericht op kwalitatieve gesprekken in plaats van kwantitatieve afvinklijstjes. De focus verschuift van "kwaliteit van zorg" naar "kwaliteit van bestaan", waarbij de behoeften en wensen van de cliënt centraal staan. Het doel is om zorg anders te benaderen, waarbij niet alleen gekeken wordt naar wat er gedaan moet worden, maar vooral naar wat de cliënt nodig heeft, en te erkennen dat zorg niet altijd de enige oplossing is.

De beweging die is ingezet op basis van het Generiek Kompas verloopt in verschillende tempo's. Het loslaten van het oude denken levert zorgprofessionals soms 'morele stress' op. Gelukkig worden zij ondersteund door onder andere ook de cliëntenraden in de beweging om anders te durven kijken naar kwaliteit.

Tijdens een themabijeenkomst voor alle raden stond het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' centraal en werd de dialoog opgezocht aan de hand van concrete dilemma's over de verandering die het Generiek Kompas met zich meebrengt. Hoe kijkt de medezeggenschap naar vragen zoals: "Mogen cliënten een dag na bereiding een maaltijd nog opeten, ook al schrijft de HACCP hier strenge regels voor?" of "Mag iemand

zonder zorgopleiding risicovolle handelingen uitvoeren?

Uit de gesprekken met elkaar bleek dat de medezeggenschap Sensire ondersteunt om meer risico te accepteren zodat mensen hun gewone leven kunnen blijven leiden zodra zij zorg van Sensire ontvangen. Als cliënten ervoor kiezen om voedsel te eten van een dag ervoor, dan moet dit mogelijk zijn. In de thuissituatie gebeurt dit toch ook? Ook is uitgebreid besproken over het duidelijke verschil tussen wonen in de wijk of op een woonlocatie van Sensire. "Als je buiten een wandeling gaat maken met een familielid die op een locatie woont, kunnen andere bewoners die graag willen dan ook mee?" En wat als diegene buiten valt; wie is dan verantwoordelijk? In de thuissituatie vragen naasten wel de buurvrouw mee om te wandelen. Echter zodra iemand op een locatie woont heerst nog het gevoel dat zorgverleners hierover bevraagd moeten worden. Het is natuurlijk niet eenvoudig voor zorgmedewerkers en familie om keuzes te maken in situaties waarin risico's een rol spelen. De vertegenwoordigers van de cliënten laten echter zien dat zij deze beweging ondersteunt en bereid is om hierin mee te denken. Daarmee ontstaat ruimte om het gewone leven te blijven leiden, ook als dit risico's met zich meebrengt. Dit is een belangrijke stap in het anders kijken naar kwaliteit, samen met cliënten en hun naasten.



Themabijeenkomst medezeggenschap Generiek kompas

Continuïteit cliëntmedezeggenschap

Het blijft moeilijk om leden voor locatieraden te vinden en te behouden. Aangezien cliënten steeds langer thuis wonen en steeds korter op een locatie van Sensire verblijven heeft als neveneffect dat familie zich minder (lang) wil binden. Sensire kiest daarom steeds vaker voor het houden van

huiskamergesprekken waardoor meer naasten betrokken worden bij de medezeggenschap op de locatie. Ook is het steeds moeilijker om mensen voor de commissies te vinden. De commissies bestaan uit afgevaardigden vanuit de locatieraden of locaties en klankbordgroepen vanuit de wijk die de CCR adviseren over de klantgroep-eigen thema's en ook bereiden zij op verzoek advies- en instemmingsaanvragen voor.

Met de nieuwe visie van Sensire "Naobij de buurt" zal de medezeggenschap ook gaan veranderen. De samenleving verandert, ouderen blijven langer thuis wonen, zorg wordt steeds meer in de buurt georganiseerd, en de woonvormen veranderen mee. Sensire verlegt de focus naar 'wonen in de buurt', van instelling naar gemeenschap. De cliëntenraad beweegt hierin mee omdat die wijziging ook gevolgen heeft voor de medezeggenschap. De centrale cliëntenraad heeft hiervoor in concept een nieuwe visie geschreven die besproken wordt met alle raden en commissies begin 2026.

Binnen de cliëntenraad is ook een commissie Yunio die ouders en kinderen van 0 tot 4 jaar vertegenwoordigt. Hier is in 2025 met name aandacht geweest voor de onderwerpen borstvoeding en cultuursensitief werken. Daarnaast kwamen het gebruik van het ouderpanel, het landelijk professioneel kader, de Yunio Wijzer, de contacten met de gemeenten en de informatievoorziening via de website van Yunio aan bod. Regelmatig worden medewerkers uitgenodigd in de vergadering om zo met elkaar dieper in te gaan op een bepaald onderwerp. Zo waren in 2025 de kwaliteitsmedewerker, lactatiekundigen en jeugdverpleegkundigen die werken op een AZC te gast.

In de Sensire structuur zorgt de centrale cliëntenraad voor de samenhang. In de uitvoering werkt het zo dat bij de adviezen/instemmingen die de centrale cliëntenraad voorgelegd krijgt, zij zich laat adviseren door de commissie van de klantgroep waarop het advies/instemming betrekking heeft. Daarnaast kent de centrale cliëntenraad ook een commissie 'Kwaliteit en veiligheid' en een commissie 'Financiën'. Ook hebben de voorzitters van de OR, VR en CCR 2x per jaar een overleg over lopende zaken. De CCR houdt zich bezig met de interne en externe contacten. Onderwerpen die ook aan de orde zijn gekomen in 2025 waren: de nieuwbouw revalidatie, strategische ontwikkelingen en regionale samenwerking, het jaarverslag van de cliëntenraad over 2024 en de voorbereiding voor de nieuwjaarsbijeenkomst van de cliëntenraad.

NIEUWJAARSBIJEENKOMST

Deze bijeenkomst is een mooie traditie waarin we met allen die betrokken zijn bij de cliëntmedezeggenschap bij Sensire terugblikken maar vooral vooruitkijken naar wat op ons afkomt. De bestuurder liet aan de hand van een presentatie zien hoe Sensire er in de regio uit ziet en waar mee samengewerkt wordt. Ook het elkaar ontmoeten en samen eten wordt alom gewaardeerd.

KLANTERVARINGSONDERZOEKEN

In samenwerking met de cliëntenraad worden binnen Zorg Thuis informele klantbijeenkomsten gehouden met als titel: 'Sensire luistert'. Deze bijeenkomsten hebben als doel in gesprek te komen met klanten over hun ervaringen en wensen met betrekking tot de zorg- en dienstverlening en met hen te klankborden. In deze bijeenkomsten worden tevens de uitkomsten van de klantervaringsonderzoeken gedeeld en besproken.

Met de komst van het Generiek kompas, is er een nieuwe cliëntervaringen-vragenlijst verplicht geworden. Binnen Sensire is gekozen om het ophalen van cliëntervaringen via MijnZorgpeiler te laten verlopen. Cliënten of hun naasten ontvangen automatisch een uitnodiging om de vragenlijst in te vullen. Het op deze manier ophalen van ervaringen van de cliënt is een vast onderdeel geworden van het reguliere zorgproces. Er is een continue meting gedurende het hele jaar. Tevens is er een generieke link en een QR code beschikbaar op de Sensire website. De ervaringen van cliënten worden gedeeld met de cliëntenraad via de voortgangsrapportages kwaliteit en veiligheid. Deze manier van cliëntervaringen ophalen geeft wel inzicht, maar levert nog te weinig op wat cliënten werkelijk ervaren wat betreft ondersteuning in de kwaliteit van bestaan. Sensire blijft wel onderzoeken hoe het ophalen van cliëntervaringen op de langere termijn optimaal vorm gegeven kan worden op een manier die past bij Sensire en haar cliënten.

Bij Yunio wordt onder andere gebruikgemaakt van het ouderpanel. In het panel kunnen op thema of actualiteit (ook door de cliëntenraad) vragen worden uitgezet en suggesties opgehaald. Ook kunnen naar aanleiding van de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek verdiepende vragen worden gesteld. Alle nieuwe ouders wordt gevraagd om deel te nemen aan het ouderpanel. In 2025 is weinig gebruikgemaakt van het ouderpanel. Dat krijgt in 2026 weer meer aandacht.

BETROKKENHEID BIJ INSPECTIEBEZOEKEN, SOLLICITATIES EN AUDITS

In 2025 nam de cliëntenraad deel aan de auditgesprekken voor de certificering van Sensire. Verder is de cliëntenraad betrokken geweest bij sollicitatiegesprekken voor leden van de commissie Ethiek. De cliëntenraad werd steeds geïnformeerd als er contacten waren met de inspectie.

ADVIEZEN EN INSTEMMINGEN

Adviezen:

- Advies samenleven met partner
- Advies jaarrekening Sensire 2024
- Advies strategische kernenplan Sensire
- Advies begroting Stichting Sensire 2026 (begin januari 2026 verstuurd)
- Advies uitgangspunten voor de buitengebieden (begin januari 2026 verstuurd)

Instemming: -

Ongevraagd Advies: -

Reacties:

Op verzoek van het zorgkantoor heeft de cliëntenraad een reactie gegeven op de kwalitatieve analyse van onvrijwillige zorg.

CONTACTEN MET COLLEGA-OF ANDERE CLIËNTENRADEN De contacten en uitwisselingen met de regionale centrale cliëntenraden van de VVT-instellingen in de Achterhoek (Marga Klompé, Markenheem, Azora en Careaz) vinden halfjaarlijks plaats. De ambtelijk secretarissen bereiden deze zogenoemde ROCA bijeenkomsten (ROCA=Regionaal Overleg Cliëntenraden Achterhoek) voor en de deelnemende organisaties zijn om beurt gastheer. In 2025 is er slechts 1 bijeenkomst gehouden. In het voorjaar waren we te gast bij Azora waar met elkaar gesproken werd over de geschiedenis, de totstandkoming en de

hoofdpijnen van het Generiek Kompas.

Ook is er contact met de cliëntenraden van Klimmendaal en het Slingeland Ziekenhuis aangezien Sensire een nieuw revalidatiecentrum bouwt naast het nieuw te bouwen Slingeland ziekenhuis.



Cliëntvertegenwoordigers vanuit de VVT-instellingen in de Achterhoek

CONTACT RAAD VAN TOEZICHT

Het contact met de Raad van Toezicht wordt doorgaans verbonden aan de jaarlijkse medezeggenschap dag, waarin - samen met de ondernemingsraad en de verpleegkundige raad (strategische) thema's aan de orde komen. Het onderwerp voor 2025 was het Programma "Naobij de buurt".

De halfjaarlijkse afspraken tussen de voorzitter van de RvT en de Cliëntenraad verliepen uiterst prettig en open. De cliëntenraad heeft gesproken over de ontwikkelingen rondom het programma "Naobij de buurt". Nieuwe mensen vinden voor de raden, commissies en klankbordgroepen en deze voor langere tijd behouden, blijft een aandachtspunt.

Ook was er afgelopen najaar, de jaarlijkse informele ontmoeting, met de medezeggenschapsraden, de raad van toezicht, de raad van bestuur, de directie en het management. Tijdens deze bijeenkomst is er volop gelegenheid elkaar in ontspannen sfeer te spreken.

EXTERNE CONTACTEN

LOC

In 2025 was er contact met LOC via nieuwsbrieven/mailings en uitnodigingen voor bijeenkomsten zoals zorgzame buurten via samen bouwen aan het Land van Omzien. Ook werd het LOC geconsulteerd over een thema.

Zorgkantoren

Er was contact via nieuwsbrieven/mailings en uitnodigingen voor bijeenkomsten van diverse zorgkantoren.

Netwerken

Er was contact via het Netwerk Ouderen en Veerkracht Achterhoek rondom palliatieve zorg.

Varsseveld, maart 2026

Bijlage:

Samenstelling centrale cliëntenraad in 2025

Ambtelijk secretaris

De Raad van Bestuur van Sensire hecht aan goed functionerende cliëntenraden. Daarom worden de cliëntenraden ondersteund door twee ambtelijk secretarissen die ervoor zorgen dat de raden voldoende ondersteuning krijgen. De ambtelijk secretarissen regelen alles rond de vergaderingen van de commissies Zorg Thuis, Wonen met Zorg, Yunio, Behandeling en Revalidatie en de centrale cliëntenraad. Daarnaast ondersteunen zij, waar nodig, klankbordgroepen en locatieraden.

Samenstelling

De centrale cliëntenraad van Sensire was in 2025 als volgt samengesteld:

Mevrouw J. Hidding	vz cliëntenraad	CCR
	vz commissie	Behandeling & Revalidatie
Mevrouw D. Floors	lid commissie	Zorg Thuis
	lid cliëntenraad	CCR
Mevrouw H. Schoonhoven	lid commissie	Zorg Thuis
	lid cliëntenraad	CCR
De heer J. Harmsen	vice vz cliëntenraad	CCR
	vz commissie	Wonen met Zorg
De heer W. Weenk	lid commissie	Wonen met Zorg
	lid cliëntenraad	CCR
Mevrouw A. Garsen	lid commissie	Wonen met Zorg
	lid cliëntenraad	CCR
Mevrouw J. Janssen	vz commissie	Yunio
	lid cliëntenraad	CCR
De heer R. Nijland	vz commissie	Financiën
	lid cliëntenraad	CCR
Mevrouw E. Oosterink		ambtelijk secretaris
Mevrouw K. Klein Goldewijk		ambtelijk secretaris

