

Televisie kijken

Televisie kijken, telefoneren en internetten zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving. Voor onze bewoners in onze zorghuizen, zorgappartementen en voor cliënten van het Revalidatiecentrum in De Lunette biedt Sensire verschillende mogelijkheden. Onderstaande informatie betreft de volgende afdelingen:

Locatie	Afdeling
De Lunette	Bastion / De Flank / Hoornwerk / Kroonwerk
	Laarpoort / Berkelpoort/ Veerpoort
Het Spijk	Spijk Bungalows
	Spijk-Hoeve / Hofpoort
De Borkel	Hortensia / Orchidee / De Vlier / Kamperfoelie / Sering
Den Bouw	De Beekdelle

Televisiesignaal

Op deze afdelingen wordt door Sensire standaard een televisiesignaal van Ziggo aangeboden. Dit is een service van Sensire waarvoor u geen extra kosten betaalt. Ziggo levert een digitaal signaal op de kabel. Het voordeel hiervan is onder andere dat u goede beeldkwaliteit ontvangt. Daarnaast ontvangt u standaard Ziggo Sport. Voor een volledig overzicht van de (standaard) te ontvangen zenders verwijzen wij u naar de website van Ziggo: www.ziggo.nl

Televisie instellen

Om televisie te kijken dient u uw televisie op de juiste manier instellen. Dit is een taak voor uzelf of voor uw familielid/vriend(in)/mantelzorgers. Het aansluiten en instellen van de televisie wordt niet door Sensire gedaan.

U kunt dit ook aan een externe partij vragen. Ziggo heeft voor het instellen een gebruiksvriendelijk stappenplan opgesteld. U heeft hiervoor geen technische kennis nodig. Op www.ziggo.nl/schakelmee vindt u dit stappenplan.

Het kan zijn dat u er door het stappenplan achter komt dat u een (ouder) model televisie heeft dat niet standaard geschikt is om het digitale signaal te ontvangen. U bent in dit geval genoodzaakt om een losse digitale ontvanger aan te schaffen, een nieuwer model televisie te kopen of er één te huren. In Zutphen zijn er winkels waar u een televisie kunt huren. Kiest u ervoor om een losse digitale ontvanger aan te schaffen, kies dan voor de Humax IRHD 5500c. In de meeste elektronikawinkels is deze te koop. Op de site van Ziggo (<https://www.ziggo.nl/klantenservice/televisie-radio/ontvangers/humax-5500c>) kunt u de installatiehandleiding vinden.

Let op: het gebruik de losse digitale ontvanger vergt het kunnen omgaan met twee afstandsbedieningen.

Telefoon

Deze afdelingen zijn niet voorzien van een eigen telefoonaansluiting. Daarom is het afsluiten van een eigen telefoonaansluiting hier helaas niet mogelijk.

Internet

Alle locaties van Sensire Regio Zutphen/Lochem zijn voorzien van een dekkend wifi-netwerk. U kunt kosteloos gebruik maken van '**Sutfene gasten**' netwerk. Om in te loggen toetst u **@sutfene** als wachtwoord in. Wij zorgen door het wachtwoord voor een veilige gecodeerde verbinding.