

Wasverzorging

Het kan heel fijn zijn om geen omkijken te hebben naar het wassen van uw kleding. Sensire heeft hierover afspraken met WasMijnWas gemaakt.

Aanmelden

WasMijnWas kan voor u uw persoonsgebonden wasgoed wassen. Indien u gebruik wenst te maken van deze servicedienst, dan kunt u zich aanmelden op wasmijnwas.nl/aanmelden

Praktische punten

1. Na aanmelding voor de wasservice op de website van WasMijnWas ontvangt u een bevestigingsmail. Op locatie wordt een welkomstpakket (met onder andere gepersonaliseerde waszakken) bezorgd. Zodra deze ontvangen is, kan gestart worden met de wasservice.
2. Op de website van WasMijnWas kunt u informatie vinden over hoe het verdere proces ingeregeld is, zoals het merken van kleding, de kosten, factuurafhandeling, klachtenafhandeling, etcetera.
3. U ontvangt van WasMijnWas één keer per maand een factuur.
4. Voor het laten wassen van uw persoonlijke wasgoed geldt een maximumbedrag van € 157,50 per maand. De meerkosten worden door Sensire betaald.
5. Het linnenpakket wat betreft bed- en badgoed wordt standaard gratis aangeboden door Sensire. Wanneer u gebruik maakt van eigen linnengoed, dan kunt u dit via de wasservice bij WasMijnWas aanbieden. U betaalt dan slechts de opstartkosten en de kosten voor het wassen van de waszak. Voor het wassen van het linnengoed hoeft u niet te betalen.
6. Voor vermissingen en/of andere klachten kunt u rechtstreeks contact opnemen met de klantenservice van WasMijnWas, bereikbaar via klantenservice@wasmijnwas.nl en/of 0523 - 82 03 98
7. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de servicedienst worden deze door WasMijnWas aan u gecommuniceerd en kunt u, indien gewenst, uw keuze aanpassen.
8. De servicedienst kunt u opzeggen bij WasMijnWas per einde van de maand of bij einde verblijf.
9. De overeenkomst is gesloten tussen u en WasMijnWas. Sensire is hierin geen partij. Als gevolg hiervan kan Sensire geen schadevergoeding uitkeren bij vermissing of beschadiging.

Meer informatie

Wilt u meer uitleg of heeft u vragen, dan kunt u hiervoor terecht bij de klantenservice van WasMijnWas, te bereiken via klantenservice@wasmijnwas.nl en/of 0523 - 82 03 98.