

Televisie & Telefoon & Internet

Televisie kijken, telefoneren en internetten zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving. Voor onze bewoners in onze zorghuizen, zorgappartementen en voor revalidanten van het Revalidatiecentrum in De Lunette biedt Sensire verschillende mogelijkheden.

Televisie kijken

Sensire heeft ervoor gezorgd dat op elke kamer of appartement standaard een televisiesignaal van Ziggo wordt aangeboden. U betaalt hiervoor via de servicebijdrage.

Ziggo levert een digitaal signaal op de kabel. Het voordeel hiervan is onder andere dat u goede beeldkwaliteit ontvangt. Daarnaast ontvangt u standaard Ziggo Sport, waarmee u bijvoorbeeld de Formule 1 kunt kijken. Voor een volledig overzicht van de (standaard) te ontvangen zenders verwijzen wij u naar de website van Ziggo: www.ziggo.nl

Om televisie te kijken dient u uw televisie op de juiste manier instellen. Dit is een taak voor uzelf of voor uw familielid/vriend(in)/mantelzorger. U kunt dit ook aan een externe partij vragen. Ziggo heeft voor het instellen een gebruiksvriendelijk stappenplan opgesteld. U heeft hiervoor geen technische kennis nodig. Op www.ziggo.nl/schakelmee vindt u dit stappenplan.

Het kan zijn dat u door het stappenplan erachter komt dat u een (ouder) model televisie heeft dat niet standaard geschikt is om het digitale signaal te ontvangen. U bent in dit geval genoodzaakt om een losse digitale ontvanger aan te schaffen, een nieuwer model televisie te kopen of er één te huren. In Zutphen zijn er winkels waar u een televisie kunt huren. Kiest u ervoor om een losse digitale ontvanger aan te schaffen, kies dan voor de Humax IRHD 5500c. In de meeste elektronikawinkels is deze te koop. Op de site van Ziggo (<https://www.ziggo.nl/klantenservice/televisie-radio/ontvangers/humax-5500c>) kunt u de installatiehandleiding vinden. Let op: het gebruik de losse digitale ontvanger vergt het kunnen omgaan met twee afstandsbedieningen.

Het aansluiten van de televisie door middel van een coaxkabel op de televisieaansluiting in de wand is ook een taak die u zelf dient te regelen.

Extra mogelijkheden tv kijken

Afhankelijk van waar u bij Sensire woont heeft u wel of geen extra mogelijkheden. Woont u op een van de onderstaande locaties, dan ziet u welke mogelijkheden er zijn.

Locatie	Afdeling	Ziggo individueel	KPN individueel
De Lunette	Olypoort en Saltpoort	Ja	Ja
	Vischpoort Appartementen	Ja	Ja
	Vischpoort Groepswoningen	Ja	Nee
Den Bouw	Beekdelle	Ja	Nee
De Borkel	Gebouw A (verzorgingshuis)	Ja	Ja

Heeft u een individuele Ziggo aansluiting, dan kunt u zelf bij Ziggo een abonnement afsluiten. Hetzelfde geldt voor KPN als u een individuele KPN aansluiting heeft. U kunt daardoor kiezen voor interactieve televisie (opnemen/pauzeren), een streamingsdienst of een extra zenderpakket. Op de websites van Ziggo en KPN vindt u alle mogelijkheden. Geef aan KPN of Ziggo uw volledige adres en huisnummertoevoeging door. Bijvoorbeeld Coehoornsingel 3-101, Coehoornsingel 5-212 of 5-119B of 5-16C en Hoofdstraat 61a F101.

Let wel: U sluit een abonnement af op uw eigen naam. U bent dus zelf verantwoordelijk voor de looptijd en de betalingen. Op het moment dat u zelf een abonnement afsluit vervalt de bijdrage in de servicebijdrage. U dient hierover de teamcoördinator van de afdeling waar u woont in te lichten.

Voor onderstaande afdelingen hebben we helaas **geen** extra mogelijkheden:

Locatie	Afdeling
De Lunette	Bastion/ De Flank/ Hoornwerk
	Laarpoort/ Berkelpoort/ Veerpoort
Het Spijk	Alle Spijk bungalows
	Alle woningen, kamers Spijk-Hoeve Hofpoort
De Borkel	Hortensia/ Orchidee/ De Vlier/ Kamperfoelie/ Sering

Telefoon

Uitsluitend op de locaties die voorzien zijn van een individuele aansluiting van Ziggo of KPN, kunt u ook een eigen telefoonaansluiting afsluiten bij de aanbieder van deze aansluiting. U krijgt hierdoor dus de beschikking over een vast telefoonnummer. U kunt ook uw (huidige) vaste nummer meenemen vanuit uw huidige/vorige woning. U kunt bij de (nieuwe) aanbieder aangeven dat u al over een telefoonnummer beschikt. De (nieuwe) aanbieder stemt dit dan af met uw huidige aanbieder.

Let wel: Mogelijk zit u nog vast aan een contractperiode bij uw huidige/vorige aanbieder en zijn hier extra kosten aan verbonden, als u (al dan niet gedwongen) van aanbieder moet wisselen.

Internet

Alle locaties van Sensire zijn voorzien van een dekkend wifi-netwerk. U kunt kosteloos gebruik maken van Wifi van Sensire.