

# Visie op medezeggenschap Cliëntenraad Sensire, 2020

## Inleiding

Sensire vindt het belangrijk dat cliënten meedenken, meepraten en adviseren en wil voortdurend met hen in gesprek zijn. Daarom heeft Sensire vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) cliëntenraden ingesteld, met als doel om via deze weg steeds in nauw contact te staan met alle cliënten en hun naasten.

## Onze missie

De **mens** centraal stellen. Dat doen we door de organisatie, haar medewerkers, de cliënten en hun naasten (en daarmee onszelf) voortdurend te verbinden en uit te dagen, om zo elk uniek mens, op ieder moment en in elke situatie de meest passende zorg te bieden.

## Onze visie op medezeggenschap

Gezondheid is niet het domein van de zorgprofessional alleen, maar van ons allemaal. We zien gezondheid als het vermogen van mensen om, in elke levensfase, met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel als mogelijk eigen regie te voeren.

De zorg is gericht op het welzijn en welbevinden van de cliënt. In het dagelijkse leven gaat het over zaken waar de cliënt direct het effect van merkt, de medezeggenschap is daarom zo dicht als mogelijk bij de cliënten en hun naasten georganiseerd.

Naast de formele medezeggenschap stimuleren we alle informele vormen van samen werken waar dit op basis van betrokkenheid, kennis en kunde van waarde kan zijn. Van het dagelijks leven op locatie, de ketenafstemming tussen klantlijnen tot besluitvorming op concernniveau.

De formele cliënt medezeggenschap volgt de besluitvormingsstructuur (zeggenschap) binnen de organisatie. We gaan daarbij uit van wederzijdse transparante en open communicatie. Op lokaal niveau is er zeggenschap over alle aspecten met betrekking tot het dagelijks leven en wonen op de locatie. De medezeggenschap daarover wordt daarom zoveel mogelijk lokaal belegd.

We vragen daarbij niet om uniformiteit. Iedere cliënt, iedere locatie en elke zorgsoort is immers anders en elke locatie bepaalt zelf de wijze waarop die zeggenschap wordt vormgegeven.

Zaken die locatie overstijgend zijn worden belegd bij de cliëntenraad vertegenwoordiging die zo dicht als mogelijk bij die besluitvorming staat. We gaan uit van een zo plat mogelijke formele structuur.

Op elk niveau staat het continu in dialoog zijn met elkaar en samen tot besluiten komen centraal. We streven samen naar kwaliteit en een samenhangende duurzaam betaalbare zorg waarbij een zo gezond en zinvol mogelijk leven voor de cliënten het uitgangspunt is.