



Wet zorg en dwang

Mevrouw Boesveld woont bij Sensire en
medewerkster Ria Visser

Aandacht voor levensgeluk, welzijn en comfort

Alleen door iemand te leren kennen en door met elkaar in gesprek te gaan kun je te weten komen hoe iemand zijn leven wil leiden. En wat geluk en vrijheid voor iemand betekent, ook als iemand een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening heeft. Daar gaat de Wet zorg en dwang over, een wet over onvrijwillige zorg. Dat wil zeggen: zorg waar u niet mee instemt. De wet gaat over onvrijwillige zorg, maar vooral over aandacht voor levensgeluk, welzijn en comfort in de zorg. We gaan samen met elkaar steeds op zoek naar de best passende en persoonlijke zorg. In een veilige omgeving, thuis of in een woonzorglocatie.

Wat houdt de wet in?

De wet gaat uit van de persoonlijke omstandigheden in plaats van de regels over het toepassen van bepaalde vrijheidsbeperkende middelen. We zoeken samen naar manieren waarop iemand veilig en in vrijheid kan leven, zoals hij dat gewend is en op een manier waar hij gelukkig van wordt. Pas als we dingen doen die niet aansluiten bij wat de bewoner of klant wil, of als we hen belemmeren, pas dan krijgen we met de Wet zorg en dwang te maken. Dat is voor de ene klant of bewoner anders dan voor de andere. Het gaat echt om een persoonlijke situatie.

Daarnaast is deze wet alleen aan de orde bij mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening én als er 'ernstig nadeel' is voor de bewoner, klant of zijn omgeving. Dus alleen wanneer het echt niet anders kan. En ook dan kijken we eerst naar alternatieven waar iemand het beste mee kan leven. Hiervoor moet je iemand heel goed kennen. In goed contact met familie of andere naasten bespreken we de afwegingen om samen tot een oplossing te komen. Alléén wanneer er geen alternatief gevonden wordt, mag de vrijheid worden beperkt of onvrijwillige zorg worden toegepast en dan zo kort mogelijk. We zien het als een laatste redmiddel, het uitgangspunt is dat vrijwillige zorg wordt verleend.

Voor wie geldt de wet?

De wet geldt voor mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening die wonen in een woonzorglocatie, verpleeghuis of in een kleinschalige woonvorm. Daarnaast geldt de wet voor mensen met dementie die thuis wonen of een dagbestedingslocatie bezoeken.

Uw rechten

Wanneer we genoodzaakt zijn iemands vrijheid te beperken, gaan we samen in gesprek. Dat doen we door middel van een stappenplan. In het stappenplan overleggen verschillende deskundigen met elkaar om passende alternatieven te vinden. De klant of bewoner, en zijn vertegenwoordiger worden geïnformeerd over de gesprekken over dit stappenplan en hun mening wordt hierin meegenomen. Het volgen van het stappenplan betekent in de praktijk dat er regelmatig met verschillende deskundigen gesproken wordt over de situatie. Allemaal met het doel om maximale vrijheid te garanderen.

Evalueren in een gesprek

De wet dwingt ons nog beter te kijken, te denken en te doen vanuit dát wat onze bewoners en klanten echt van waarde vinden. We bepalen in dialoog met iedere bewoner of klant en zijn vertegenwoordiger individueel wat de afwegingen zijn om maatregelen in te zetten, die de vrijheid en privacy raken. Zijn dit maatregelen die deze bewoner of klant belemmeren of waar hij ongelukkig van wordt? Kunnen we dat anders oplossen vanuit onze kennis over de gewoonten en leefwensen van deze bewoner? Daar gaan we over in gesprek, waardoor we nog meer de focus leggen op wat voor iemand persoonlijk van belang is. Daarmee sluit de wet heel goed aan op onze visie om iemand te (blijven) laten leven zoals iemand dat wil.

Het uitgangspunt is dat vrijwillige zorg wordt verleend. Wanneer iemand instemt met de verleende zorg hoeft, in het kader van de Wet zorg en dwang, hiervoor geen aparte registratie plaats te vinden. Pas als we dingen doen die niet aansluiten bij wat de klant of bewoner wil, of als we dingen belemmeren die hij juist wel wil, legt de wet verplichtingen op. Als de afwegingen, dat een maatregel

nodig is, zorgvuldig zijn gedaan en eenmalig zijn vastgelegd, gaan we daar mee om als een gewone zorgafspraken. De verdere evaluatie ervan wordt meegenomen in dialoog met de vertegenwoordiger van de bewoner of de klant.

De cliëntvertrouwenspersoon

U en uw naaste hebben recht op ondersteuning bij vragen en klachten. Daarvoor is er een cliëntvertrouwenspersoon die onafhankelijk is van Sensire.

Adviespunt Zorgbelang: www.adviespuntzorgbelang.nl

U of uw vertegenwoordiger kunnen gebruik maken van het online formulier of door rechtstreeks contact op te nemen met een van de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersonen:

- Rachel van Kemenade
rachelvankemenade@zorgbelangcvp.nl en 06 82060788
voor regio Doetinchem
- Jarma Maas
jarmamaas@zorgbelangcvp.nl en 06 82646348
voor regio Zutphen

Onafhankelijke klachtencommissie

Er is landelijk een specifieke onafhankelijke klachtencommissie voor de Wet zorg en dwang. Dit is de KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) en is te bereiken per mail via secretaris@kcoz.nl of spreek een bericht in op 085 - 077 2060.

Heeft u een vraag of een probleem, neem dan gerust contact op met uw contactverzorgende. Hij/zij voorziet u graag van nadere informatie en helpt u verder.



Voor meer informatie verwijzen wij u tot slot naar de websites:

www.dwangindezorg.nl of www.zorgvoorbeter.nl/vrijheidsbeperving/stappenplan-zorg-en-dwang

Over Sensire

Sensire is de grootste zorgorganisatie van de Achterhoek, Liemers en Stedendriehoek. Al onze ondersteuning is erop gericht dat u gewoon uw eigen leven kunt leiden. Dag en nacht, thuis of in een van onze woonzorglocaties. U kunt bij ons ook terecht voor gespecialiseerde, complexe zorg thuis. Wij verdiepen ons in uw situatie en sluiten aan bij uw voorkeuren, gewoontes en agenda. Daarbij combineren we deskundige, eigentijdse zorg met prettige communicatie en persoonlijke aandacht.

Uw eigen wensen, gewoonten en omgeving:
ze geven uw leven kleur, brengen geluk.
Juist als gezondheid minder vanzelfsprekend wordt.

Uw geluk, dat motiveert ons:
in wijkverpleging, onze huizen en revalidatie.
samen met u zoeken hoe het kan: leven zoals u wilt.

01-5054/0923 • Sensire; Fotografie: Wiebke Wiltink, Utrecht; Vormgeving: Frontis, Varsseveld; Druk: Drukmotief, Apeldoorn

www.sensire.nl
info@sensire.nl

24 uur per dag:
0900 88 56

**sensire**
leven zoals u wilt