

Televisie kijken

Televisie kijken, telefoneren en internetten zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving. Voor onze bewoners in onze zorghuizen en zorgappartementen biedt Sensire verschillende mogelijkheden. Onderstaande informatie betreft de volgende afdelingen:

Locatie	Afdeling
De Lunette	Olypoort / Saltpoort / Bourgonje / Wijnhuis / Watertoren / Drogenap
De Borkel	De Enk

Abonnement

Op deze afdelingen wordt door Sensire geen standaard televisiesignaal geleverd. Conform de richtlijnen van de overheid dient u zelf een abonnement af te sluiten. Afhankelijk van uw afdeling heeft u verschillende mogelijkheden. Hieronder ziet u welke dit zijn.

Locatie	Afdeling	Ziggo aansluiting	KPN aansluiting
De Lunette	Olypoort / Saltpoort	Ja	Ja
	Watertoren / Drogenap	Ja	Ja
	Bourgonje / Wijnhuis	Ja	Nee
De Borkel	De Enk	Ja	Ja

Heeft u een Ziggo aansluiting, dan kunt u zelf bij Ziggo een abonnement afsluiten. Hetzelfde geldt voor KPN (of een andere leverancier) als u een KPN aansluiting heeft. Op de websites van Ziggo en KPN vindt u alle mogelijkheden. Geef aan KPN of Ziggo uw volledige adres en huisnummertoevoeging door. Bijvoorbeeld Coehoornsingel 3-101, Coehoornsingel 5-212 of 5-119B of 5-16C en Hoofdstraat 61a F101.

Let wel: U sluit een abonnement af op uw eigen naam. U bent dus zelf verantwoordelijk voor de looptijd en de betalingen.

Sensire adviseert om een abonnement bij Ziggo af te sluiten. Zij hebben een speciale Zorgdesk. Dit is een helpdesk gericht op bewoners van verzorgingshuizen. Hier werken medewerkers die ervaring hebben in de omgang met ouderen en u stap voor stap op weg kunnen helpen.

De Ziggo Zorgdesk is bereikbaar op:

Telefoon 0800-78 00 234 (dagelijks van 08.00 tot 22.00 uur)
E-mail zorgdesk@ziggo.nl

Televisie instellen

Om televisie te kijken dient u uw televisie op de juiste manier aan te sluiten en in te stellen. Dit is een taak voor uzelf of voor uw familielid/vriend(in)/mantelzorger. Het aansluiten en instellen van de televisie wordt niet door Sensire gedaan.

U kunt dit ook aan een externe partij vragen. Ziggo heeft voor het instellen een gebruiksvriendelijk stappenplan opgesteld. U heeft hiervoor geen technische kennis nodig. Op www.ziggo.nl/schakelmee vindt u dit stappenplan.

Het kan zijn dat u er door het stappenplan achter komt dat u een (ouder) model televisie heeft dat niet standaard geschikt is om het digitale signaal te ontvangen. U bent in dit geval genoodzaakt om een losse digitale ontvanger aan te schaffen, een nieuwer model televisie te kopen of er één te huren. In Zutphen zijn er winkels waar u een televisie kunt huren. Kiest u ervoor om een losse digitale ontvanger aan te schaffen, kies dan voor de Humax IRHD 5500c. In de meeste elektronikawinkels is deze te koop. Op de site van Ziggo (<https://www.ziggo.nl/klantenservice/televisie-radio/ontvangers/humax-5500c>) kunt u de installatiehandleiding vinden.

Let op: het gebruik de losse digitale ontvanger vergt het kunnen omgaan met twee afstandsbedieningen.

Telefoon

U kunt ook een eigen telefoonaansluiting afsluiten bij de aanbieder van deze aansluiting. U krijgt hierdoor dus de beschikking over een vast telefoonnummer. U kunt ook uw (huidige) vaste nummer meenemen vanuit uw huidige/vorige woning. U kunt bij de (nieuwe) aanbieder aangeven dat u al over een telefoonnummer beschikt. De (nieuwe) aanbieder stemt dit dan af met uw huidige aanbieder.

Let wel: Mogelijk zit u nog vast aan een contractperiode bij uw huidige/vorige aanbieder en zijn hier extra kosten aan verbonden, als u (al dan niet gedwongen) van aanbieder moet wisselen.

Internet

Alle locaties van Sensire Regio Zutphen/Lochem zijn voorzien van een dekkend wifi-netwerk. U kunt kosteloos gebruik maken van '**Sutfene gasten**' netwerk. Om in te loggen toetst u **@sutfene** als wachtwoord in. Wij zorgen door het wachtwoord voor een veilige gecodeerde verbinding.