



Locatieraden en cliëntenraad wonen met zorg

Verzorgende Ria Zuethoff en de
heer Harteman

Lokale (mede)zeggenschap

Het is belangrijk dat bewoners en naasten kunnen meepraten over hoe de dingen bij Sensire gaan. Daarom is er op iedere locatie een vorm van medezeggenschap georganiseerd. Op een manier die past bij de bewoners. Meestal is dit een locatieraad. Maar er zijn ook andere vormen mogelijk.

Locatieraad

Een locatieraad is een gemengde groep van (bewoners en) naasten die de belangen van alle bewoners van die locatie vertegenwoordigt. De locatieraad bespreekt verschillende onderwerpen. Zoals de sfeer, de kwaliteit van zorg en ondersteuning, ontwikkelingen en projecten. Er wordt gevraagd en ongevraagd advies gegeven over allerlei zaken die gaan over het dagelijks leven en wonen op de locatie. De locatieraad overlegt daarbij met de coördinerend cluster verpleegkundigen die verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van zorg. Samen zorgen zij ervoor dat het leven en wonen op de locatie nog prettiger wordt.

-  Heeft u ideeën over hoe de zorg en ondersteuning nog beter kan? Denkt u graag mee over nieuw beleid en projecten? Of juist over kleine praktische dingen die een groot verschil maken? Dan is lokale medezeggenschap iets voor u!

Uw mening telt!

Het is belangrijk dat er voldoende betrokkenen van een locatie meedoen om goed uitvoering te geven aan zeggenschap. Het is vooral belangrijk dat u op de hoogte bent van het dagelijks leven op de locatie en de ervaringen van de bewoners. Maar ook dat u het leuk vindt om mee te denken. Het overlegmoment wordt altijd in onderling overleg bepaald.

Heeft u vragen? Of wilt u zich aanmelden voor de lokale medezeggenschap? Dan kunt u contact opnemen met het team of de coördinerend verpleegkundige van de locatie.

Bewonersbijeenkomsten en huiskamergesprekken

Het ophalen én delen van ervaringen en meningen is belangrijk. We zijn benieuwd naar tips en suggesties om onze dienstverlening te verbeteren. Daarom worden op elke locatie samen met het team bewonersbijeenkomsten of huiskamergesprekken gehouden. De centrale vraag die dan besproken wordt, is: wat vindt u er van? De locatieraad kan op basis van de uitkomsten van die bijeenkomsten gevraagd en ongevraagd advies geven. Met sommige onderwerpen moet de locatieraad zelfs eerst instemmen. Gespreksonderwerpen zijn:

- de kwaliteit van zorg
- hoe het geld wordt uitgegeven
- informatieverstrekking aan bewoners (en naasten)
- belangrijke wijzigingen in de organisatie
- de bejegening van bewoners en het nakomen van afspraken
- het omgaan met de privacy

In de bewonersbijeenkomsten en huiskamergesprekken gaat het over zorgonderwerpen die breder spelen. Niet over uw persoonlijke situatie of klacht. Wilt u een persoonlijk onderwerp bespreken? Dan kunt u contact opnemen met het team van de locatie. In de folder 'Privacy en klachten' leest u alles over wat u kunt doen als u een persoonlijke klacht heeft.

De cliëntenraad wonen met zorg

De cliëntenraad wonen met zorg behartigt de algemene belangen van de bewoners van alle woonlocaties van Sensire. Deze wordt gevormd door vertegenwoordigers uit de locatieraden van de diverse locaties binnen wonen met zorg.

De cliëntenraad spreekt onder andere over (landelijke) ontwikkelingen, de begroting en het jaarplan en het algemene beleid van heel wonen met zorg bij Sensire. En overlegt met de directie van wonen met zorg. Vanuit elke locatie is er een plek beschikbaar in de cliëntenraad wonen met zorg. Leden worden benoemd voor een periode van drie jaar met een mogelijkheid tot verlenging.

Contact

Heeft u vragen of tips? Of wilt u meer informatie over medezeggenschap? Dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. De ambtelijk secretaris ondersteunt de cliëntenraad. Ook kan deze u in contact brengen met de locatieraad / lokale medezeggenschap van de locatie.

E-mail: cr@sensire.nl

Telefoonnummer: **0900-8856**

Uw eigen wensen, gewoonten en omgeving:
ze geven uw leven kleur, brengen geluk.
Juist als gezondheid minder vanzelfsprekend wordt.

Uw geluk, dat motiveert ons:
in wijkverpleging, onze huizen en revalidatie.
samen met u zoeken hoe het kan: leven zoals u wilt.

01-3012/1122 • Sensire; Fotografie: Wiebke Wiltling, Utrecht; Vormgeving: Frontis, Vasseveld; Druk: Drukmotief, Apeldoorn

www.sensire.nl 24 uur per dag:
info@sensire.nl 0900 88 56

**sensire**
leven zoals u wilt