

Wasverzorging

Het kan heel fijn zijn om geen omkijken te hebben naar het wassen van uw kleding. Sensire heeft hierover afspraken met CleanLease gemaakt.

Aanmelden

CleanLease kan voor u uw persoonsgebonden wasgoed wassen. Indien u gebruik wenst te maken van deze servicedienst, dan kunt u zich aanmelden op nl.cleanlease.com/nl/mijnwaslijn.

Kosten

De tarieven kunt u terug vinden in de informatiebrochure, die u van CleanLease ontvangt in de welkomstmap.

Praktische punten

1. Na aanmelding voor de wasservice Mijn Waslijn op de website van CleanLease www.cleanlease.nl ontvangt u een mail met daarin een verzoek tot automatische machtiging. Zodra deze machtiging afgegeven is, wordt de dienstverlening in gang gezet.
2. CleanLease zal u uitleggen hoe het verdere proces ingeregeld is, zoals het merken van kleding, de kosten, factuurafhandeling, klachtenafhandeling, etcetera. Deze informatie vindt u ook terug in de informatiebrochure en op de website van CleanLease.
3. U ontvangt van CleanLease één keer per maand een factuur.
4. Voor het laten wassen van uw persoonlijke wasgoed geldt een maximumbedrag van € 140,00 per maand. De meerkosten worden door Sensire betaald.
5. Het linnenpakket wordt standaard gratis aangeboden door Sensire. Wanneer u gebruik maakt van eigen linnengoed, dan hoeft u voor het wassen hiervan niets te betalen.
6. Voor vermissingen en/of andere klachten kunt u rechtstreeks contact opnemen met CleanLease. Indien dit niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u dit melden bij Servicedesk Facilitair Sensire (088-2609000 optie 1).
7. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de servicedienst worden deze door CleanLease aan u gecommuniceerd en kunt u, indien gewenst, uw keuze aanpassen.
8. De servicedienst kunt u opzeggen bij CleanLease per einde van de maand of bij einde verblijf.

Meer informatie

Wilt u meer uitleg of heeft u vragen, dan kunt u hiervoor terecht bij de klantenservice van CleanLease te bereiken via 0572 - 328 000 en/of klantenservice.raalte@cleanlease.com. Indien de hulp van CleanLease niet toereikend is, dan kunt u contact opnemen met een medewerker van het Facilitaire Servicedesk via telefoonnummer 088-2609000 (optie 1) of mailen naar servicedesk@sensire.nl.