

Wasverzorging

Het kan heel fijn zijn dat u geen omkijken heeft naar het wassen van uw kleding. Sensire heeft hierover met CleanLease afspraken gemaakt.

Aanmelden

CleanLease kan voor u uw persoonsgebonden wasgoed wassen. Indien u gebruik wenst te maken van deze servicedienst dan kunt u dat tijdens de intake aangegeven bij de zorgmedewerker. De zorgmedewerker zal dan op het service afspraken formulier 'deelname gewenst' aanvinken en vult een telefoonnummer of mailadres in. Een medewerker van CleanLease zal daarna contact met u opnemen.

Kosten

Voor tarieven kunt u terug vinden in de informatiebrochure die u van CleanLease ontvangt of contact openen met CleanLease op onderstaande telefoonnummer.

Praktische punten

1. De servicedienst is direct beschikbaar.
2. CleanLease zal u uitleggen hoe het verdere proces ingeregeld is zoals het merken van kleding, de kosten, factuur afhandeling, voorkeur automatische incasso, klachten afhandeling, etc..
3. De servicedienst kunt u opzeggen per einde v/d maand of bij einde verblijf.
4. U ontvangt van CleanLease één keer per 4 weken een factuur.
5. Voor het laten wassen van uw persoonlijke wasgoed, geldt een maximum bedrag van € 112,80 per 4 weken. De meerkosten worden door Sensire betaald.
6. Standaard wordt een linnen pakket gratis aangeboden door Sensire. Wanneer u gebruik maakt van eigen linnengoed dan hoeft u hiervoor niets te betalen.
7. Voor vermissingen en/of andere klachten kunt u rechtstreeks contact opnemen met CleanLease. Indien dit niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u dit melden bij Servicedesk Facilitair (088 - 260 9000).
8. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de servicedienst worden deze door CleanLease met u gecommuniceerd en kunt u indien gewenst uw keuze aanpassen..

Meer informatie

Wilt u meer uitleg of heeft u vragen, dan kunt u hiervoor terecht bij CleanLease op telefoonnummer 0572-328000 of mailen naar raalte@cleanlease.com. Indien u liever een medewerker van Sensire wilt spreken, neem dan contact op met de Servicedesk Facilitair via telefoonnummer 088 - 260 9000 of e-mailadres servicedesk@sensire.nl.